

การตัดสินใจเลือกสอบใบรับรองมาตรฐานด้านคอมพิวเตอร์ของบุคลากรและนักศึกษาสาขา  
คอมพิวเตอร์ระหว่างกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลและจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
The Decision to Obtain IT Certificate of Personnel and Students  
Majoring in Computer between Rajamangala University of Technology  
and Chulalongkorn University

วิสุตา วรรณหทัย\* และ ดร.ชุตินา เบี้ยวไข่มุก<sup>2</sup>  
Wisuta Wannahuay<sup>1</sup> and Dr.Chutima Beokhaimook

<sup>1, 2</sup> วิทยาลัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยรังสิต  
College of Information and Communication Technology, Rangsit University

\* Corresponding author e-mail: wisuta.25@gmail.com

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการตัดสินใจเลือกสอบใบรับรองมาตรฐานด้านคอมพิวเตอร์ของบุคลากรและนักศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ระหว่างกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลและจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์และนักศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ในสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล และจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 400 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีสถานภาพเป็นนักศึกษา ร้อยละ 47.75 ส่วนใหญ่สังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ร้อยละ 22.25 ในด้านประสบการณ์การสอบใบรับรองมาตรฐานด้านคอมพิวเตอร์พบว่า ส่วนใหญ่เคยสอบใบรับรองมาตรฐานด้านคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 75.75 และเคยสอบใบรับรองมาตรฐาน Microsoft Certification มากที่สุด ร้อยละ 27.05 ในด้านประสบการณ์การได้รับใบรับรองมาตรฐานด้านคอมพิวเตอร์พบว่า ส่วนใหญ่ไม่เคยได้รับใบรับรองมาตรฐาน ร้อยละ 60.25 โดยใบรับรองมาตรฐานด้านคอมพิวเตอร์ที่เคยได้รับ คือ ใบรับรองมาตรฐาน Microsoft Certification ร้อยละ 35.81 ในส่วนของการตัดสินใจเลือกสอบใบรับรองมาตรฐานด้านคอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ย 3.91 อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านคุณลักษณะของใบรับรองมาตรฐาน มีค่าเฉลี่ย 4.03 ด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถ ด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ย 3.97 ความมั่นคงและผลตอบแทนในงาน มีค่าเฉลี่ย 3.90 ด้านทัศนคติ มีค่าเฉลี่ย 3.89 และด้านอื่นๆ มีค่าเฉลี่ย 3.78

**คำสำคัญ:** การตัดสินใจสอบ ใบรับรองมาตรฐานด้านคอมพิวเตอร์

### Abstract

The purpose of this research was to examine the decision to undergo the examination to obtain the IT certificate of personnel and students majoring in Computer from Rajamangala University of Technology and Chulalongkorn University. This method was done by the survey research using questionnaire to collect the data from 400 personnel and students studying Computer in Rajamangala University of Technology in Bangkok Metropolitan region and Chulalongkorn University. Statistics used in this research to analyze the data included percentage, arithmetic mean, standard deviation and One-way ANOVA. The results indicated that 47.5 percent of respondents were students. Those 22.25 percent of the chosen sample were mostly from Rajamangala University of Technology Thanyaburi. The percentage revealed that 75.75 percent of the sample had previously done the IT certification exam as well as 27.05 percent had took the Microsoft certification exam. Also, the finding said 60.25 percent had never achieved IT certificate whereas the rest, 35.81 percent, completed the Microsoft certification. Overall, every factor influenced the decision to obtain the IT certification at high level (mean 3.91). To clarify individually, the result found that every factor was at high level and the most influential factor to the decision was the quality of IT certification (mean 4.03). Meanwhile, other factors showed in descending order as follows: skill and career path development (mean 3.97), security and reward (mean 3.90), attitude (mean 3.89) and other factors with mean 3.78.

**Keywords:** Examination Decisions, IT Certification

## 1. บทนำ

### 1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

สังคมไทยยุคปัจจุบันถือว่าเป็นยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) หรือไอที (IT) ได้เข้ามามีบทบาทต่อการเปลี่ยนแปลงในหลายๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านการศึกษา ด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ มีการนำเอาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน เช่น มีการจัดทำระบบคอมพิวเตอร์ช่วยสอน เป็นต้น และด้านธุรกิจไอทีได้มีส่วนช่วยในการปรับตัวเพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน โดยนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการดำเนินธุรกิจเพื่อลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพ โดยผู้ที่ทำงานเกี่ยวกับองค์กรธุรกิจด้านไอทีนั้น จำเป็นต้องมีพื้นฐานและความรู้ในด้านคอมพิวเตอร์อย่างมาก เพื่อที่จะสามารถนำเอาระบบสารสนเทศมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน จะเห็นได้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญอย่างมากและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ในขณะที่ปัจจุบันบุคลากรด้านไอทีได้ให้ความสนใจและมีเป้าหมายในการสอบใบรับรองมาตรฐานด้านคอมพิวเตอร์ (IT Certificate) ซึ่งการสอบใบรับรองมาตรฐานด้วยคอมพิวเตอร์นั้นจะเป็นการรับรองว่าผู้ที่มีความชำนาญในเรื่องของเทคโนโลยีสารสนเทศ อีกทั้งยังมีความคาดหวังว่าจะช่วยในเรื่องของความก้าวหน้าในอาชีพการทำงาน การเลื่อนขั้น หรือเพิ่มเงินเดือน หรือเป็นอีกหนึ่งแนวทางในการเพิ่มประสิทธิผล และรับรองความสามารถของตน (วิไล ประภาตชนันท์, 2555, น.1) แต่ในความเป็นจริงบุคลากรด้านไอทีที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญไม่พอสอดคล้องความต้องการในตลาดแรงงาน แม้ว่าจะมีความพยายามใช้ระบบการศึกษาเข้ามาสนับสนุน แต่ก็ไม่สามารถพัฒนาบุคลากรได้ทันกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยี และการเติบโตของอุตสาหกรรม ตลอดจนการพัฒนาของสังคมยุคไอที

การพัฒนาบุคลากรด้านไอที จำเป็นต้องพัฒนาควบคู่กันไปพร้อมกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยี ดังนั้นบริษัทผู้ผลิตและพัฒนาซอฟต์แวร์หรือผู้ผลิตและพัฒนาระบบสารสนเทศ จึงมีการฝึกอบรมและพัฒนากระบวนการสอบใบรับรองมาตรฐานด้านคอมพิวเตอร์ขึ้น เพื่อเป็นการวัดความรู้ความเชี่ยวชาญของบุคคล โดยใบรับรองมาตรฐานด้านคอมพิวเตอร์เป็นเสมือนสิ่งที่รับรองว่าบุคคลที่ได้รับใบรับรองนั้นมีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน (มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ, 2558) และเป็นการยกระดับความรู้ของบุคลากร สำหรับองค์กรหรือบริษัทต่างๆ นอกจากนี้สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ได้ประกาศกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาคอมพิวเตอร์ ประกอบด้วยสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ เพื่อให้สถาบันอุดมศึกษาได้มีทิศทางในการจัดทำหลักสูตรที่มีมาตรฐานและสามารถเทียบเคียงกับหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนในต่างประเทศ ดังนั้นมหาวิทยาลัยเป็นหน่วยงานที่สำคัญที่จะต้องมีการพัฒนานักศึกษาเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงและผลกระทบที่จะเกิดขึ้นในการจัดการเรียนการสอนที่มีมาตรฐานระดับสากลเป็นสิ่งที่มหาวิทยาลัยต้องรีบดำเนินการเพื่อผลประโยชน์ของบุคลากรในอนาคตโดยเฉพาะกลุ่มสาขาวิชาคอมพิวเตอร์

จากผลการจัดอันดับมหาวิทยาลัยโลก โดย QS World University Rankings 2015-2016 ซึ่งประกาศผลเมื่อวันที่ 15 กันยายน 2558 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้รับการจัดอันดับเป็นมหาวิทยาลัยอันดับ 1 ของไทย ซึ่งเป็นการครองอันดับ 1 ของประเทศนับตั้งแต่มีการจัดอันดับเมื่อปี 2004 และอยู่ในอันดับ 253 ของโลกในปีนี้ โดยได้คะแนนรวม 46.8 ลดลงจากปีที่แล้วเพียง 0.3 คะแนน และคะแนนดีกว่าเมื่อ 2 ปีที่แล้ว นอกจากนี้คะแนนที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้รับในปีนี้ยังเพิ่มขึ้น 4 เกณฑ์ ได้แก่ ความมีชื่อเสียงในแวดวงวิชาการระดับโลก ผลงานวิจัยได้รับการอ้างอิง สะท้อนถึงคุณภาพงานวิจัยของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (2558) ในขณะที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลเป็นมหาวิทยาลัยกลุ่มใหม่ ที่เกิดจากการเรียกร้องของนักเรียนอาชีวศึกษา ซึ่งถูกสังคมมองว่าเป็นนักเรียนชั้นสองของสังคม (มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์, 2559) จัดการศึกษาได้เพียงแค่ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และการก้าวสู่ระดับปริญญาตรี จะต้องผ่านการสอบแข่งขันกับนักเรียนสายสามัญ ประกอบทั้ง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าทั้งสามแห่ง (ลาดกระบัง พระนครเหนือ และธนบุรี) ซึ่งเป็นสถาบันอุดมศึกษาของรัฐที่เน้นการสอนทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้ย้ายสังกัดจากกระทรวงศึกษาธิการไปอยู่ทบวงมหาวิทยาลัย ซึ่งมุ่งเน้นรับเฉพาะนักเรียนสายสามัญ และการจัดการสอบแข่งขันที่ยากยิ่งขึ้น จึงรวมตัวกันเรียกร้องให้กระทรวงศึกษาธิการจัดการศึกษาให้ถึงระดับปริญญา ปัจจุบันมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล มีจำนวน 9 แห่งทั่วประเทศไทย ซึ่งมีศักยภาพในการผลิตบัณฑิตหลายหมื่นคนต่อปี เป็นเครื่องบ่งชี้ได้ว่า กลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เน้นการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพออกสู่ตลาดแรงงานอย่างแท้จริง โดยที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ได้ดำรงภารกิจในการผลิตบัณฑิตที่อยู่บนพื้นฐานทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และผลิตบัณฑิตในสายวิชาชีพเพื่อออกมารับใช้ประเทศชาติ พัฒนาประเทศชาติมาเนิ่นนานกว่าสามทศวรรษแล้ว สมดังคำนิยามที่ให้ไว้กับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแห่งนี้ว่า "บัณฑิตนักปฏิบัติ"

จากข้อความข้างต้นจะเห็นได้ว่า การสอบใบรับรองมาตรฐานด้านคอมพิวเตอร์ มีความจำเป็นอย่างมากเพื่อเป็นมาตรฐานในการวัดความสามารถและทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์ของผู้ที่ได้รับใบรับรองมาตรฐานด้านคอมพิวเตอร์ ด้วยเหตุนี้จึงทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกสอบใบรับรองมาตรฐานด้านคอมพิวเตอร์ของบุคลากรและนักศึกษาสาขาคอมพิวเตอร์ ระหว่างกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลและจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรและนักศึกษา รวมถึงผู้ที่สนใจด้านคอมพิวเตอร์ต่อไป

## 1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกสอบใบรับรองมาตรฐานด้านคอมพิวเตอร์ของบุคลากรและนักศึกษาสาขาคอมพิวเตอร์ระหว่างกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลและจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## 1.3 สมมติฐานการวิจัย

บุคลากรที่สังกัดหน่วยงานแตกต่างกันมีการตัดสินใจสอบใบรับรองมาตรฐานด้านคอมพิวเตอร์ที่แตกต่างกัน

## 2. ระเบียบวิธีวิจัย

### 2.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลทุติยภูมิและปฐมภูมิ เพื่อช่วยสร้างความเข้าใจในการศึกษา โดยมีแหล่งที่มาของข้อมูลดังนี้ 1) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ผู้วิจัยได้ทำการรวบรวม ศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากวารสาร บทความวิจัย ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต และเอกสารที่เกี่ยวข้อง 2) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง และกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรด้านคอมพิวเตอร์และนักศึกษาสาขาคอมพิวเตอร์ ในสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล และจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 400 ตัวอย่าง ซึ่งผู้วิจัยใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เนื่องจากกลุ่มมหาวิทยาลัยดังกล่าวมีการจัดสอบใบรับรองมาตรฐานด้านคอมพิวเตอร์ให้แก่บุคลากรและนักศึกษา และง่ายต่อการเก็บข้อมูล และจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยถูกจัดอันดับเป็นมหาวิทยาลัยอันดับ 1 ของประเทศไทยจึงนำมาเป็นมาตรฐานของการศึกษา และกำหนดใช้ขนาดกลุ่มตัวอย่างสูงสุดตามวิธีการกำหนดตัวอย่างของยามานะ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% เพื่อให้ผลที่ได้รับเกิดความเชื่อมั่นสูงสุด

### 2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยเลือกใช้แบบสอบถาม ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น 2 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคล จำนวน 10 ข้อ

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกสอบใบรับรองมาตรฐานด้านคอมพิวเตอร์ ซึ่งได้กำหนดปัจจัย จำนวน 5 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านคุณลักษณะของใบรับรองมาตรฐาน 2) ด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถ 3) ด้านความก้าวหน้า ความมั่นคง และผลตอบแทนในงาน 4) ด้านทัศนคติ และ 5) ด้านอื่นๆ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21 - 5.00	=	มีผลต่อการตัดสินใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.41 - 4.20	=	มีผลต่อการตัดสินใจมาก
ค่าเฉลี่ย 2.61 - 3.40	=	มีผลต่อการตัดสินใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.81 - 2.60	=	มีผลต่อการตัดสินใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.80	=	มีผลต่อการตัดสินใจน้อยที่สุด

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ โดยผู้ทรงคุณวุฒิที่เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อให้ได้เครื่องมือวิจัยที่สามารถนำมาใช้ได้ตรงตามความต้องการและวัตถุประสงค์ของการวิจัย และนำผลการตรวจจากผู้เชี่ยวชาญไปตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงของเนื้อหาด้วยวิธีการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) และนำไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 ราย เพื่อทดสอบค่าความเชื่อมั่น โดยได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.916

### 2.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้อง แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

1) สถิติเชิงพรรณนา ผู้วิจัยนำสถิติเชิงพรรณนามาใช้ในการอธิบายคุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง โดยอธิบายข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ สถานภาพ หน่วยงานที่สังกัด ประสบการณ์การสอบ ด้วยการแจกแจงความถี่ (Frequency) หาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.)

2) สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (Analysis of Variance: ANOVA) ใช้สำหรับทดสอบความแตกต่างหรือเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างตั้งแต่ 3 กลุ่ม ขึ้นไป โดยมีข้อกำหนดคือ ข้อมูลแต่ละกลุ่มย่อยจะต้องมาจากประชากรที่มีการกระจายหรือความแปรปรวนไม่แตกต่างกัน มีการแจกแจงแบบปกติ และเป็นตัวอย่างที่อิสระกัน

### 3. ผลการวิจัย

#### 1) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	400	100.00
<b>สถานภาพ</b>		
- นักศึกษา	191	47.75
- อาจารย์	118	29.50
- เจ้าหน้าที่	91	22.75
<b>หน่วยงานที่สังกัด</b>		
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี (มทร.ธัญบุรี) (A2)	89	22.25
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ (มทร.กรุงเทพ) (A5)	78	19.50
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ (มทร.รัตนโกสินทร์) (A6)	59	14.75
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ (มทร.สุวรรณภูมิ) (A1)	53	13.25
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก (มทร.ตะวันออก) (A4)	50	12.50
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร (มทร.พระนคร) (A3)	37	9.25
- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (A7)	34	8.50
<b>ประสบการณ์การสอบใบรับรองมาตรฐานด้านคอมพิวเตอร์</b>		
- เคย	303	75.75
- ไม่เคย	97	24.25
<b>ใบรับรองมาตรฐานด้านคอมพิวเตอร์ที่เคยสอบ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)</b>		
- Microsoft Certification	218	27.05
- Cisco Certification	158	19.60
- IC3	123	15.26
- CompTIA Certification	109	13.52
- ITPE	107	13.28
- Adobe Certified Associate	86	10.67
- อื่นๆ	5	0.62
<b>ประสบการณ์การได้รับใบรับรองมาตรฐานด้านคอมพิวเตอร์</b>		
- เคย	159	39.75
- ไม่เคย	241	60.25

จากตารางที่ 1 ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพเป็นนักศึกษา ร้อยละ 47.75 สังกัดในหน่วยงานมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ร้อยละ 22.25 และเคยสอบใบรับรองมาตรฐานด้านคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 75.75 เคยสอบใบรับรองมาตรฐาน Microsoft Certification มากที่สุด ร้อยละ 27.05 และไม่เคยได้รับใบรับรองมาตรฐาน ร้อยละ 60.25 และเคยได้รับใบรับรองมาตรฐาน Microsoft Certification ร้อยละ 35.81

2) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกสอบใบรับรองมาตรฐานด้านคอมพิวเตอร์

ตารางที่ 2 ปัจจัยด้านคุณลักษณะของใบรับรองมาตรฐาน

ปัจจัยด้านคุณลักษณะของใบรับรองมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับการตัดสินใจ
- ประเภทของใบรับรองมาตรฐาน	4.19	.74	มาก
- ชื่อเสียงของใบรับรองมาตรฐาน	4.17	.78	มาก
- มีระดับความยากของใบรับรองในการเลือกสอบ	4.01	.79	มาก
- ชื่อเสียงของหน่วยงานที่จัดสอบใบรับรองมาตรฐาน	3.97	.78	มาก
- ค่าธรรมเนียมการสอบ	3.80	.88	มาก
<b>ภาพรวม</b>	<b>4.03</b>	<b>.59</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 2 ด้านคุณลักษณะของใบรับรองมาตรฐาน พบว่า ปัจจัยด้านคุณลักษณะของใบรับรองมาตรฐาน มีผลต่อตัดสินใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.03 และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ประเภทของใบรับรองมาตรฐาน มีค่าเฉลี่ย 4.19 รองลงมาคือ ชื่อเสียงของใบรับรองมาตรฐาน มีค่าเฉลี่ย 4.17 ระดับความยากของใบรับรองในการเลือกสอบ มีค่าเฉลี่ย 4.01 ชื่อเสียงของหน่วยงานที่จัดสอบใบรับรองมาตรฐาน มีค่าเฉลี่ย 3.97 และค่าธรรมเนียมการสอบ มีค่าเฉลี่ย 3.80 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ปัจจัยด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถ

ปัจจัยด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับการตัดสินใจ
- ทักษะความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านของใบรับรองมาตรฐาน	4.00	.79	มาก
- ความถนัด/ความรู้เฉพาะด้าน ก่อนการสอบใบรับรองมาตรฐานด้านคอมพิวเตอร์	3.95	.79	มาก
- การได้รับใบรับรองมาตรฐานด้านคอมพิวเตอร์ด้านอื่นๆ ช่วยให้พัฒนาตนเองให้ทำงานที่หลากหลายขึ้น	3.96	.77	มาก
<b>ภาพรวม</b>	<b>3.97</b>	<b>.66</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 3 การพัฒนาความรู้ความสามารถ พบว่า ปัจจัยด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถมีผลต่อการตัดสินใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.97 และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ทักษะความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน มีค่าเฉลี่ย 4.00 รองลงมาคือ ช่วยให้พัฒนาตนเองให้ทำงานที่หลากหลายขึ้น มีค่าเฉลี่ย 3.96 และความถนัด/ความรู้เฉพาะด้าน ก่อนการสอบใบรับรองมาตรฐานด้านคอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ย 3.95 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ปัจจัยด้านความก้าวหน้า ความมั่นคงและผลตอบแทนในงาน

ปัจจัยด้านความก้าวหน้า ความมั่นคง และผลตอบแทนในงาน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับการตัดสินใจ
- โอกาสในการถูกรับเลือกเข้าทำงานมากขึ้น	3.97	.84	มาก
- โอกาสในการหางานได้ง่ายขึ้น หรือสามารถเลือกที่ทำงานที่หลากหลายขึ้น	3.92	.85	มาก
- การได้รับเงินเดือนในอัตราที่สูงขึ้น	3.90	.92	มาก
- ได้รับการยอมรับและความเชื่อมั่นจากหัวหน้า	3.86	.84	มาก
- โอกาสที่จะได้รับเข้าร่วมการอบรม เรียนรู้งานและพัฒนาความรู้เพิ่มเติม	3.86	.88	มาก
- โอกาสในการเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น	3.86	.89	มาก
<b>ภาพรวม</b>	<b>3.90</b>	<b>.72</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4 ด้านความก้าวหน้า ความมั่นคง และผลตอบแทนในงาน พบว่า ปัจจัยด้านความก้าวหน้า ความมั่นคงและผลตอบแทนในงานมีผลต่อตัดสินใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.90 และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โอกาสในการถูกรับเลือกเข้าทำงานมากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 3.97 รองลงมาคือ โอกาสในการหางานได้ง่ายขึ้น มีค่าเฉลี่ย 3.92 การได้รับเงินเดือนในอัตราที่สูงขึ้น มีค่าเฉลี่ย 3.90 โอกาสที่จะได้รับเข้าร่วมการอบรม เรียนรู้งานและพัฒนาความรู้เพิ่มเติม โอกาสในการเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น และได้รับการยอมรับและความเชื่อมั่นจากหัวหน้าเพื่อนร่วมงาน หรือลูกน้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน 3.86 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ปัจจัยด้านทัศนคติ

ปัจจัยด้านทัศนคติ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับการตัดสินใจ
- ความภาคภูมิใจเมื่อสอบผ่าน	4.06	.79	มาก
- การสอบใบรับรองมาตรฐานด้านคอมพิวเตอร์เป็นการเพิ่มพูนความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์	3.99	.77	มาก
- การสอบใบรับรองมาตรฐานด้านคอมพิวเตอร์เป็นการทำหายความสามารถ	3.96	.81	มาก
- รู้สึกสนุกกับการสอบใบรับรองมาตรฐานด้านคอมพิวเตอร์	3.73	.80	มาก
- การได้รับการแนะนำหรือชักจูงจากบุคคลอื่น	3.72	.84	มาก
<b>ภาพรวม</b>	<b>3.89</b>	<b>.65</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 5 ด้านทัศนคติ พบว่า ปัจจัยด้านทัศนคติมีผลต่อตัดสินใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.89 และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความภาคภูมิใจเมื่อสอบผ่าน มีค่าเฉลี่ย 4.06 รองลงมาคือ การสอบใบรับรองมาตรฐานด้านคอมพิวเตอร์เป็นการเพิ่มพูนความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ย 3.99 การสอบใบรับรองมาตรฐานด้านคอมพิวเตอร์เป็นการทำหายความสามารถ มีค่าเฉลี่ย 3.96 รู้สึกสนุกกับการสอบใบรับรองมาตรฐานด้านคอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ย 3.73 และการได้รับการแนะนำหรือชักจูงจากบุคคลอื่น มีค่าเฉลี่ย 3.72 ตามลำดับ



ตารางที่ 6 ปัจจัยด้านอื่นๆ

ปัจจัยอื่นๆ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับการตัดสินใจ
- ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานในการสอบใบรับรอง	3.91	.96	มาก
- การสอบใบรับรองมาตรฐานด้านคอมพิวเตอร์เป็นข้อกำหนด/ข้อบังคับในหน่วยงาน	3.65	.87	มาก
<b>ภาพรวม</b>	<b>3.78</b>	<b>.77</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 6 ด้านอื่นๆ พบว่า ปัจจัยด้านอื่นๆ มีผลต่อการตัดสินใจในระดับมาก ร้อยละ 3.78 และเมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานในการสอบใบรับรอง ร้อยละ 3.91 และการสอบใบรับรองมาตรฐานด้านคอมพิวเตอร์เป็นข้อกำหนดในหน่วยงาน ร้อยละ 3.65 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ภาพรวมปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับการตัดสินใจ
- ด้านคุณลักษณะของใบรับรองมาตรฐาน	4.03	.59	มาก
- ด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถ	3.97	.66	มาก
- ด้านทัศนคติ	3.90	.65	มาก
- ด้านความก้าวหน้า ความมั่นคงและผลตอบแทนในงาน	3.89	.72	มาก
- ด้านอื่นๆ	3.78	.77	มาก
<b>ภาพรวมทั้งหมด</b>	<b>3.91</b>	<b>.54</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 7 สรุปได้ว่า ในภาพรวมทุกปัจจัยมีค่าเฉลี่ยต่อการตัดสินใจ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.91 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อระดับการตัดสินใจสูงสุดคือ ด้านคุณลักษณะของใบรับรองมาตรฐาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.03 รองลงมาคือ ด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.97 ด้านทัศนคติ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.90 ด้านความก้าวหน้า ความมั่นคงและผลตอบแทนในงาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.89 และด้านอื่นๆ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.78 ตามลำดับ

### 3) ทดสอบสมมติฐาน

บุคลากรที่สังกัดหน่วยงานแตกต่างกัน มีการตัดสินใจสอบใบรับรองมาตรฐานด้านคอมพิวเตอร์ที่ต่างกัน

ตารางที่ 8 การเปรียบเทียบการตัดสินใจเลือกสอบใบรับรองมาตรฐานด้านคอมพิวเตอร์ จำแนกตามหน่วยงาน

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกสอบใบรับรองมาตรฐานด้านคอมพิวเตอร์	F	P
1. ด้านคุณลักษณะของใบรับรองมาตรฐาน	4.904	.000*
2. ด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถ	5.581	.000*
3. ด้านความก้าวหน้า ความมั่นคงและผลตอบแทนในงาน	13.091	.000*
4. ด้านทัศนคติ	8.548	.000*
5. ด้านอื่นๆ	3.288	.004*
<b>รวม</b>	<b>8.774</b>	<b>.000*</b>

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 8 ผลการทดสอบความแตกต่างที่ระดับนัยสำคัญ .05 พบว่า ปัจจัยด้านคุณลักษณะของไบบรองมาตรฐาน ด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถ ด้านความก้าวหน้า ความมั่นคงและผลตอบแทนในงาน ด้านทัศนคติ และด้านอื่นๆ ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกสอบ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $F = 8.774$ )

ตารางที่ 9 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจด้านคุณลักษณะของไบบรองมาตรฐาน จำแนกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	ตัวแปร	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7
	$\bar{X}$	3.94	4.01	4.27	3.73	4.16	3.97	4.20
A1	3.94	-	-0.07	-0.33	0.21	-0.22	-0.03	-0.26
A2	4.01		-	-0.26	0.28	-0.15	0.04	-0.19
A3	4.27			-	0.54*	0.11	0.30	0.07
A4	3.73				-	-0.43*	-0.24	-0.47*
A5	4.16					-	0.19	-0.04
A6	3.97						-	-0.23
A7	4.20							-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 9 เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบความต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ของด้านการตัดสินใจด้านคุณลักษณะของไบบรองมาตรฐาน จำแนกตามหน่วยงานที่แตกต่างกัน พบว่า

1) มทร.ตะวันออก (A4) ( $\bar{X}=3.73$ ) มีการตัดสินใจด้านคุณลักษณะของไบบรองมาตรฐานต่ำกว่า มทร.พระนคร (A3) ( $\bar{X}=4.27$ )

2) มทร.กรุงเทพ (A5) ( $\bar{X}=4.16$ ) และจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (A7) ( $\bar{X}=4.20$ ) มีการตัดสินใจด้านคุณลักษณะของไบบรองมาตรฐานสูงกว่า มทร.ตะวันออก (A4) ( $\bar{X}=3.73$ )

ตารางที่ 10 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถ จำแนกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	ตัวแปร	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7
	$\bar{X}$	3.92	4.00	4.35	3.62	3.96	3.89	4.20
A1	3.92	-	-0.08	-0.43	0.30	-0.04	0.03	-0.28
A2	4.00		-	-0.35	0.38	0.04	0.11	-0.20
A3	4.35			-	0.73*	0.39	0.46	0.15
A4	3.62				-	-0.34	-0.27	-0.58*
A5	3.96					-	0.07	-0.24
A6	3.89						-	-0.31
A7	4.20							-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 10 เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบความต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ของด้านการตัดสินใจด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถ โดยจำแนกตามหน่วยงานที่แตกต่างกัน พบว่า

1) มทร.ตะวันออก (A4) ( $\bar{X}=3.62$ ) การตัดสินใจด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถต่ำกว่า มทร.พระนคร (A3) ( $\bar{X}=4.35$ )



2) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (A7) ( $\bar{X}$ =4.20) มีการตัดสินใจด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถสูงกว่า มทร.ตะวันออก (A4) ( $\bar{X}$ =3.62)

ตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจด้านความก้าวหน้า ความมั่นคงและผลตอบแทนในงาน จำแนกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	ตัวแปร	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7
	$\bar{X}$	3.73	4.02	4.15	3.22	4.00	3.91	4.29
A1	3.73	-	-0.29	-0.42	0.54*	-0.57	-0.18	-0.56*
A2	4.02		-	-0.13	0.80*	0.02	0.11	-0.27
A3	4.15			-	0.93*	0.15	0.24	-0.14
A4	3.22				-	-0.78*	-0.69*	-1.06*
A5	4.00					-	0.09	-0.29
A6	3.91						-	-0.38
A7	4.29							-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 11 เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบความต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ของด้านการตัดสินใจด้านความก้าวหน้า ความมั่นคงและผลตอบแทนในงาน โดยจำแนกตามหน่วยงานที่แตกต่างกัน พบว่า

1) มทร.ตะวันออก (A4) ( $\bar{X}$ =3.22) มีการตัดสินใจด้านการตัดสินใจด้านความก้าวหน้า ความมั่นคงและผลตอบแทนในงาน ต่ำกว่า มทร.สุวรรณภูมิ (A1) ( $\bar{X}$ =3.73) มทร.ธัญบุรี (A2) ( $\bar{X}$ =4.02) และ มทร.พระนคร (A3) ( $\bar{X}$ =4.15)

2) มทร.กรุงเทพ (A5) ( $\bar{X}$ =4.00) มีการตัดสินใจด้านการตัดสินใจด้านความก้าวหน้า ความมั่นคงและผลตอบแทนในงาน สูงกว่า มทร.ตะวันออก (A4) ( $\bar{X}$ =3.22)

3) มทร.รัตนโกสินทร์ (A6) ( $\bar{X}$ =3.91) มีการตัดสินใจด้านการตัดสินใจด้านความก้าวหน้า ความมั่นคงและผลตอบแทนในงาน สูงกว่า มทร.ตะวันออก (A4) ( $\bar{X}$ =3.22)

4) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (A7) ( $\bar{X}$ =4.29) การตัดสินใจด้านการตัดสินใจด้านความก้าวหน้า ความมั่นคงและผลตอบแทนในงาน สูงกว่า มทร.สุวรรณภูมิ (A1) ( $\bar{X}$ =3.73) และ มทร.ตะวันออก (A4) ( $\bar{X}$ =3.22)

ตารางที่ 12 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจด้านทัศนคติ จำแนกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	ตัวแปร	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7
	$\bar{X}$	3.77	3.78	4.43	3.61	4.07	3.90	3.75
A1	3.77	-	-0.01	-0.56*	0.16	-0.30	-0.13	0.02
A2	3.78		-	-0.65*	0.17	-0.29	-0.12	0.03
A3	4.43			-	0.82*	0.33	0.53*	0.68*
A4	3.61				-	-0.46*	-0.29	-0.14
A5	4.07					-	0.17	0.32
A6	3.90						-	0.15
A7	3.75							-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 12 เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบความต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ของด้านทัศนคติ จำแนกตามหน่วยงานที่แตกต่างกัน พบว่า

- 1) มทร.พระนคร (A3) ( $\bar{x}=4.43$ ) มีการตัดสินใจด้านทัศนคติ สูงกว่า มทร.สุวรรณภูมิ (A1) ( $\bar{x}=3.77$ ) และ มทร.ธัญบุรี (A2) ( $\bar{x}=3.78$ )
- 2) มทร.ตะวันออก (A4) ( $\bar{x}=3.61$ ) มีการตัดสินใจด้านทัศนคติ ต่ำกว่า มทร.พระนคร (A3) ( $\bar{x}=4.43$ )
- 3) มทร.กรุงเทพ (A5) ( $\bar{x}=4.07$ ) มีตัดสินใจด้านทัศนคติ สูงกว่า มทร.ตะวันออก (A4) ( $\bar{x}=3.61$ )
- 4) มทร.รัตนโกสินทร์ (A6) ( $\bar{x}=3.90$ ) มีตัดสินใจด้านทัศนคติ ต่ำกว่า มทร.พระนคร (A3) ( $\bar{x}=4.43$ )
- 5) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (A7) ( $\bar{x}=3.75$ ) มีการตัดสินใจด้านทัศนคติ ต่ำกว่า มทร.พระนคร (A3) ( $\bar{x}=4.43$ )

ตารางที่ 13 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการตัดสินใจด้านอื่นๆ จำแนกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	ตัวแปร	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7
	$\bar{x}$	3.54	3.84	4.04	3.48	3.88	3.84	3.82
A1	3.54	-	-0.30*	-0.50*	0.06	-0.34*	-0.30*	-0.28
A2	3.84		-	-0.20	0.36*	-0.04	0.00	0.03
A3	4.04			-	0.56*	0.16	0.20	0.22
A4	3.48				-	-0.40*	-0.36*	-0.34*
A5	3.88					-	0.04	0.06
A6	3.84						-	0.02
A7	3.82							-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 13 เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบความต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ของด้านอื่นๆ จำแนกตามหน่วยงานที่แตกต่างกัน พบว่า

- 1) มทร.ธัญบุรี (A2) ( $\bar{x}=3.84$ ) มีการตัดสินใจด้านอื่นๆ สูงกว่า มทร.สุวรรณภูมิ (A1) ( $\bar{x}=3.54$ )
- 2) มทร.พระนคร (A3) ( $\bar{x}=4.04$ ) มีการตัดสินใจด้านอื่นๆ สูงกว่า มทร.สุวรรณภูมิ (A1) ( $\bar{x}=3.54$ )
- 3) มทร.ตะวันออก (A4) ( $\bar{x}=3.48$ ) มีการตัดสินใจด้านอื่นๆ ต่ำกว่า มทร.ธัญบุรี (A2) ( $\bar{x}=3.84$ ) และ มทร.พระนคร (A3) ( $\bar{x}=4.04$ )
- 4) มทร.กรุงเทพ (A5) ( $\bar{x}=3.88$ ) มีการตัดสินใจด้านอื่นๆ สูงกว่า มทร.สุวรรณภูมิ (A1) ( $\bar{x}=3.54$ ) และ มทร.ตะวันออก (A4) ( $\bar{x}=3.48$ )
- 5) มทร.รัตนโกสินทร์ (A6) ( $\bar{x}=3.84$ ) มีการตัดสินใจด้านอื่นๆ สูงกว่า มทร.สุวรรณภูมิ (A1) ( $\bar{x}=3.54$ ) และ มทร.ตะวันออก (A4) ( $\bar{x}=3.48$ )
- 6) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (A7) ( $\bar{x}=3.82$ ) มีการตัดสินใจด้านอื่นๆ สูงกว่า มทร.ตะวันออก (A4) ( $\bar{x}=3.48$ )

#### 4. อภิปรายผลและสรุปผลการศึกษา

##### 4.1 สรุปผลการศึกษา

###### 1) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สามารถอธิบายลักษณะข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามได้ว่า ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีสถานภาพเป็นนักศึกษา จำนวนร้อยละ 47.75 รองลงมาคืออาจารย์ ร้อยละ 29.50 สังกัดหน่วยงานมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีสูงสุด ร้อยละ 22.25 และกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการสอบใบรับรองมาตรฐานด้านคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 75.75 และใบรับรองมาตรฐานด้านคอมพิวเตอร์ที่กลุ่มตัวอย่างเคยสอบส่วนใหญ่คือ ใบรับรองมาตรฐาน Microsoft Certification ร้อยละ 27.05 รองลงมาคือใบรับรองมาตรฐาน Cisco Certification ร้อยละ 19.60 และใบรับรอง The Internet and Computing Core Certificate (IC3) ร้อยละ 15.26 สำหรับประสบการณ์การได้รับใบรับรองมาตรฐานด้านคอมพิวเตอร์ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่เคยได้รับใบรับรองมาตรฐาน ร้อยละ 60.25 โดยใบรับรองมาตรฐานด้านคอมพิวเตอร์ (IT Certification) ที่เคยได้รับส่วนใหญ่ คือ ใบรับรองมาตรฐาน Microsoft Certification ร้อยละ 35.81 รองลงมาคือใบรับรอง The Internet and Computing Core Certificate (IC3) ร้อยละ 23.58 และใบรับรอง CompTIA Certification ร้อยละ 15.28

2) ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกสอบใบรับรองมาตรฐานด้านคอมพิวเตอร์ ในภาพรวมพบว่า ทุกปัจจัยมีค่าเฉลี่ยต่อการตัดสินใจ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.91 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อระดับการตัดสินใจสูงสุดคือด้านคุณลักษณะของใบรับรองมาตรฐาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.03 รองลงมาคือ ด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.97 ด้านทัศนคติ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.90 ด้านความก้าวหน้า ความมั่นคงและผลตอบแทนในงาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.89 และด้านอื่นๆ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.78 ตามลำดับ ซึ่งสรุปได้ว่า ทั้งในภาพรวมและรายข้อทุกข้อมีผลต่อการตัดสินใจในระดับมาก

###### 3) ทดสอบสมมติฐาน

- บุคลากรที่สังกัดหน่วยงานแตกต่างกัน มีการตัดสินใจเลือกสอบใบรับรองมาตรฐานด้านคอมพิวเตอร์แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาปัจจัยรายด้าน พบว่า บุคลากรที่สังกัด มทร.ตะวันออก มีค่าเฉลี่ยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกสอบต่ำที่สุดในทุกด้าน

##### 4.2 อภิปรายผล

ปัจจุบันใบรับรองมาตรฐานด้านคอมพิวเตอร์ได้รับความนิยมอย่างมาก เนื่องจากการพัฒนาอย่างต่อเนื่องของเทคโนโลยีการสื่อสารผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทำให้ความต้องการบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในด้านคอมพิวเตอร์มีปริมาณเพิ่มขึ้นตามไปด้วย ใบรับรองมาตรฐานด้านคอมพิวเตอร์จึงเป็นเครื่องมือแสดงความรู้ความสามารถของผู้ที่ต้องการปฏิบัติงานในสำนักงานที่มีความเกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ และมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของบุคลากรต่างๆ จึงสามารถอภิปราย ดังนี้

1) จากการศึกษาพบว่า ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกสอบใบรับรองมาตรฐาน Microsoft Certification, Cisco Certification และ The Internet and Computing Core Certificate (IC3) ซึ่งอาจจะเป็นเพราะ

- โปรแกรมของบริษัท Microsoft เป็นโปรแกรมที่มีการใช้งานอย่างแพร่หลาย ทั้งในบ้านเรือนและองค์กรต่างๆ

- Cisco Certification นั้นอาจเป็นเพราะใบรับรองนี้ เป็นการรับรองความรู้ในเชิงระบบเน็ตเวิร์ค (Network) ซึ่งเป็นสาขาที่มีความต้องการสูงในปัจจุบัน นอกจากนี้ยังสามารถนำไปใช้ต่อยอดความรู้โครงข่ายเน็ตเวิร์คอื่นได้อีกด้วย

- The Internet and Computing Core Certificate (IC3) ซึ่งเป็นใบรับรองมาตรฐานด้านคอมพิวเตอร์ที่ใช้ความรู้และทักษะคอมพิวเตอร์ขั้นพื้นฐาน ที่รองรับโดยกระทรวงไอซีที กระทรวงวัฒนธรรม และสมาคมคอมพิวเตอร์แห่งประเทศไทย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Rob and Roy (2013) ซึ่งศึกษามูลค่าของใบรับรองด้านไอทีในมุมมองของนักศึกษาและบุคลากรด้านไอที พบว่า ใบรับรองด้านไอทีสามารถทำให้ได้โอกาสในการทำงานที่ดีขึ้น มีผลต่อการจ้างเข้าทำงาน และการขึ้นเงินเดือน และในมุมมองของนักศึกษาเชื่อว่า การได้รับใบรับรองด้านไอทีจะช่วยให้ได้งานที่ดีหากมีใบรับรองจาก Oracle Microsoft และ Cisco ตามลำดับ

2) ในการทำงานในองค์กรหรือหน่วยงานที่มีลักษณะแตกต่างกัน จะส่งผลต่อแรงจูงใจหรือมีอิทธิพลต่อการสอบใบรับรองมาตรฐานที่แตกต่างกันออกไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วาริน เล้าสกุล (2553) พบว่า ลักษณะขององค์กรที่ทำงานที่แตกต่างกัน เช่น ราชการ รัฐวิสาหกิจ บริษัทเอกชน มีแรงจูงใจในการสอบใบรับรองมาตรฐานที่แตกต่างกันในด้านค่านิยมในสังคมไทย

## 5. กิตติกรรมประกาศ

บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ของการศึกษาในหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต ซึ่งผู้เขียนใคร่ขอขอบคุณ ดร.ชุตินา เบี้ยวไข่มุข อาจารย์ที่ปรึกษา และคณาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่กรุณาให้คำแนะนำ และขอขอบคุณทุกท่านที่ให้การสนับสนุนในด้านต่างๆ ให้งานฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี

## 6. เอกสารอ้างอิง

- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (2558). [ออนไลน์]. *จุฬาลงกรณ์อันดับ 1 ของประเทศ จากการจัดอันดับมหาวิทยาลัย โดย QS World University Ranking 2015-2016*. สืบค้นจาก <http://www.chula.ac.th/th/archive/30043>
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์. (2558). [ออนไลน์]. *เกี่ยวกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล*. สืบค้นจาก [http://www.rmutr.ac.th/?page\\_id=75](http://www.rmutr.ac.th/?page_id=75)
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ. (2558). [ออนไลน์]. *ใบรับรองด้านคอมพิวเตอร์มาตรฐานสากล” [ออนไลน์] เอกสารประกอบการเรียนการสอนวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศบูรณาการ*. สืบค้นจาก <http://lms.rmutsb.ac.th>
- วาริน เล้าสกุล. (2553). *ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการสอบ IT Certification ของผู้ทำงานในตำแหน่งผู้ดูแลระบบสารสนเทศในเขตกรุงเทพมหานคร*. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- วิณา ประภาตะนันท์. (2555). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจติดตามสอบประกาศนียบัตรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกลุ่มตัวอย่างในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล*. สารนิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยรังสิต.
- Rob, M.A. and Roy, A. (2013). The value of IT certification : Perspectives from students and IT personnel. *Information Systems*. (14) : 153-161.

## ผู้เขียน (Authors)

**Wisuta Wannahuay** is currently work on Institute of Research and Development at Rajamangala University of Technology Phra Nakhon. She obtained the bachelor's degree in Business Administration at Khon Kaen University and studying in Master degree of Science in Information Technology Management at Rangsit University.

**Dr.Chutima Beokhaimook** is currently lecturer at College of Information and Communication Technology at Rangsit University. She obtained the bachelor's degree in Computer Science, Faculty of Science, Kasetsart University and Computer Science, National Institute of Development and Adimistration and Ph.D of Computer Science, Sirindhorn International Institute of Technology, Thammasart University.