

# วารสารเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มทร.พระนคร

## Journal of Mass Communication Technology, RMUTP

### 1. นโยบายการจัดพิมพ์

วารสารเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มทร.พระนคร จัดทำโดยคณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร และเป็นวารสารกลุ่ม 2 (TCI Tier2) รับรองจนถึง 31 ธันวาคม 2567 มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นช่องทางในการเผยแพร่ ผลงานวิจัย ความรู้ และวิทยาการทางเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน เทคโนโลยีสารสนเทศ ดิจิทัลคอนเทนต์ เทคโนโลยีทางการศึกษา มัลติมีเดีย สื่อดิจิทัล การพัฒนาสื่อและนวัตกรรม นิเทศศาสตร์ สื่อสารการตลาด และสาขาวิชาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง วารสารเปิดรับบทความทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย รวมถึงภายในและภายนอกประเทศ โดยรับบทความวิชาการ (Review Article) และบทความวิจัย (Research Article) แบบเต็มรูปแบบ (Full Paper) ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ จัดพิมพ์ปีละ 2 ฉบับ ออกเผยแพร่ในเดือนมกราคม-มิถุนายน และกรกฎาคม-ธันวาคม และใช้การ Peer-review แบบ Double Blinded โดยใช้ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 คน สำหรับผู้สนใจสามารถส่งบทความต้นฉบับผ่านทางระบบส่งบทความของ ThaiJo เท่านั้น โดยบทความดังกล่าวต้องไม่เคยเผยแพร่ในวารสารอื่นใดมาก่อน หรือไม่อยู่ระหว่างการพิจารณาเผยแพร่ในวารสารอื่น

### 2. กำหนดการตีพิมพ์เผยแพร่

วารสารเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มทร.พระนคร ตีพิมพ์ปีละ 2 ฉบับ (ราย 6 เดือน)  
ฉบับที่ 1 เดือนมกราคม-มิถุนายน และฉบับที่ 2 เดือนกรกฎาคม-ธันวาคม

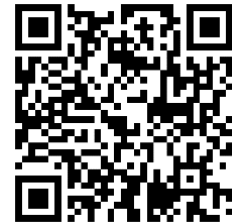
### 3. การส่งต้นฉบับ

ส่งต้นฉบับบทความฉบับเต็มรูปแบบ (Full Paper) ผ่านระบบส่งบทความออนไลน์ของ ThaiJo พร้อมทั้งแบบฟอร์ม นำส่งบทความเพื่อลงตีพิมพ์ในวารสารเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มทร.พระนคร ที่ <https://so05.tci-thaijo.org/index.php/jmctrmutp/index>

#### สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ฝ่ายประสานงาน

กองบรรณาธิการ วารสารเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มทร.พระนคร  
คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร  
399 ถนนสามเสน แขวงวชิรพยาบาล เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300  
Website: <https://so05.tci-thaijo.org/index.php/jmctrmutp/index>  
e-mail: [jmct@rmutp.ac.th](mailto:jmct@rmutp.ac.th)

นางสาวณภาพร ภูเพ็ชร์ และนางภัคประวีร์ กลิ่นมาลัย โทร. 02-6653777 ต่อ 6823, 6833



### 4. ลิขสิทธิ์

บทความที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มทร.พระนคร ถือเป็นลิขสิทธิ์ของคณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ห้ามนำข้อความทั้งหมดไปตีพิมพ์ซ้ำ ยกเว้นได้รับอนุญาตจากกองบรรณาธิการคณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครเท่านั้น

### 5. ความรับผิดชอบ

เนื้อหาและข้อคิดเห็นใด ๆ ของบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มทร.พระนคร ถือเป็นความรับผิดชอบของผู้เขียนแต่เพียงผู้เดียว

### 6. คณะกรรมการจัดทำรูปเล่มวารสาร

รศ.ดร.รวีพร จรุงพันธ์เกษม	บริหารจัดการ ออกแบบรูปเล่ม และตรวจสอบความสมบูรณ์
ดร.ศิษย์รัชย์ ศิริไปล์	พิสูจน์อักษรภาษาไทย และภาษาอังกฤษ
นายทิตติพงษ์ สุทธิรัตน์	พิสูจน์อักษรภาษาไทย และภาษาอังกฤษ
นายเกรียงไกร พัฒนกุลโกเมธ	พิสูจน์อักษรภาษาไทย และภาษาอังกฤษ
นางสาวสุพินดา สุวรรณศรี	พิสูจน์อักษรภาษาไทย และภาษาอังกฤษ
นางสาวณภาพร ภูเพ็ชร์	พิสูจน์อักษรภาษาไทย และจัดทำรูปเล่ม
นายกฤตภัก เลขมาศ	งานออกแบบกราฟิก
นางภัคประวีร์ กลิ่นมาลัย	งานธุรการ และประสานงาน

วารสารเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มทร.พระนคร  
Journal of Mass Communication Technology, RMUTP

ที่ปรึกษากองบรรณาธิการ

ดร.ณัฐวาท พล รัชสิริวัชรบุล

อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ดร.ปริญญา บุญกนิษฐ

รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร วิจัย และพัฒนานวัตกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

บรรณาธิการ

ผศ.ดร.วิเศษ เทียบจัตุรัส

คณบดีคณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

บรรณาธิการเล่ม

รศ.ดร.รวิพร จรุงพันธ์เกษม

รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ดร.ศิษย์รัศมี ศรีไปล์

ผู้ช่วยคณบดี คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

กองบรรณาธิการ

ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก

- ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร.ยุบล เบ็ญจรงค์กิจ ที่ปรึกษาคณบดี คณะนิเทศศาสตร์และนวัตกรรมการจัดการ สถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์
- ศาสตราจารย์ปรัชญนันท์ นิลสุข คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
- ศาสตราจารย์ ดร.จินตวีร์ คล้ายสังข์ คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ศาสตราจารย์ ดร.พิรงรอง รามสูต กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (ด้านกิจการโทรทัศน์) สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
- รศ.ดร.นันทนัย ประสานนาม คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน
- รศ.ดร.กัณฑ์พงษ์ วรรณปัญญา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- รศ.ดร.ปณิตา วรรณพิรุณ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
- รศ.ดร.ชาตรี ใต้ฟ้าพูล คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- รศ.ดร.วรรณพร ชูจิตารมย์ คณะดิจิทัลอาร์ต มหาวิทยาลัยรังสิต
- รศ.ดร.สุรพล บุญลือ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- รศ.ดร.กิตติมา ชาญวิชัย คณะบริหารธุรกิจเศรษฐศาสตร์และการสื่อสาร มหาวิทยาลัยนเรศวร
- รศ.ดร.จิระ จิตสุภา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- รศ.ดร.กุลกนิษฐ์ ทองเงา คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
- รศ.สุรสิทธิ์ วิทยารัฐ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
- รศ.ศุทธิณี โอบายะวาทย์ สาขาวิชานิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

## ผู้ทรงคุณวุฒิภายในคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

- |                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| 1. รศ.วิมลพรรณ อากาศ                 | สาขาวิชาเทคโนโลยีการโฆษณาและประชาสัมพันธ์       |
| 2. ผศ.ดร.อภิษฎาพัทธ์ กุสิยารังสีทิธี | สาขาวิชาเทคโนโลยีการโฆษณาและประชาสัมพันธ์       |
| 3. ผศ.ดร.นุจรี บุรีรัตน์             | สาขาวิชาเทคโนโลยีมีลติมีเดีย                    |
| 4. ดร.ดารณี ธีบุญศิริ                | สาขาวิชาเทคโนโลยีการโทรทัศน์และวิทยุกระจายเสียง |

## ผู้ประสานงาน

1. นางสาวนภาพร ภูเพ็ชร์
2. นางภัคประวีร์ กลิ่นมาลัย

**ผู้ทรงคุณวุฒิผู้ประเมินบทความ (Peer Review)**  
**ประจำปี ปีที่ 8 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม - ธันวาคม 2566**

- |   |   |
|---|---|
| 1. รศ.ดร.สุชาดา พงศ์กิตติวิบูลย์        | คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา                                   |
| 2. รศ.ดร.สุติเทพ ศิริพิพัฒน์กุล         | คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์                             |
| 3. รศ.ดร.ลักษณะ คล้ายแก้ว               | วิทยาลัยนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต                             |
| 4. รศ.ดร.มนวิภา วงรุจิระ                | คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช                       |
| 5. รศ.ดร.ณมน จีรังสุวรรณ                | นักวิชาการอิสระ   |
| 6. รศ.ดร.ณัฐวิภา สิ้นสุวรรณ             | คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี       |
| 7. ผศ.ดร.สิงห์ สิงห์ขจร                 | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา            |
| 8. ผศ.ดร.สรรพัชญ์ เจียรนานนท์           | คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา            |
| 9. ผศ.ดร.สุดาสวรรค์ งามมงคลวงศ์         | คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเซาท์อีสต์ปางกอก            |
| 10. ผศ.ดร.วุฒิมพงษ์ ชินศรี              | วิทยาลัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยรังสิต          |
| 11. ผศ.ดร.ประกายกาวิล ศรีจินดา          | วิทยาลัยนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา                   |
| 12. ผศ.ดร.จิระ จิตสุภา                  | คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต                                  |
| 13. ผศ.ดร.สรเดช ครุฑจ้อน                | คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ |
| 14. ผศ.ดร.กฤษ สิ้นธนะกุล                | คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ |
| 15. ผศ.ดร.รัตนาวรี ไม้สัก               | คณะบริการธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร                 |
| 16. ผศ.ดร.นุจรี บุรีรัตน์               | คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร        |
| 17. ผศ.ดร.อภิญญาพัทธ์ กุสิยารังสีสิทธิ์ | คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร        |
| 18. ผศ.ดร.دلพร ศรีฟ้า                   | คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร        |
| 19. ผศ.อรรถการ สัตยพานิชย์              | คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร        |
| 20. ดร.กฤษณพงศ์ เลิศบำรุงชัย            | คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี     |
| 21. ดร.สมคิด แซ่หลี่                    | คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ |
| 22. ดร.วริยา เย็นเปิง                   | คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม                |
| 23. ดร.ปิยะพงษ์ อิงไธสง                 | คณะการสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่                           |
| 24. ดร.ศุภรดา ประภาวงศ์                 | วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่              |
| 25. ดร.ภารวี ศรีกาญจน์                  | คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร        |

## บทบรรณาธิการ

วารสารเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มทร.พระนคร (เป็นวารสารกลุ่ม 2 (TCI Tier2) รับรองจนถึง 31 ธันวาคม 2567) จัดทำโดยคณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เพื่อเป็นช่องทางในการเผยแพร่ผลงานวิจัย ความรู้ และวิทยาการทางเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน เทคโนโลยีสารสนเทศ ดิจิทัลคอนเทนต์ เทคโนโลยีทางการศึกษา มัลติมีเดีย สื่อดิจิทัล การพัฒนาสื่อและนวัตกรรม นิเทศศาสตร์ สื่อสารการตลาด และสาขาวิชาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพ ผู้สนใจตีพิมพ์เผยแพร่บทความสามารถส่งบทความต้นฉบับผ่านทางระบบส่งบทความออนไลน์ของ ThaiJo เท่านั้น โดยบทความดังกล่าว จะต้องไม่เคยเผยแพร่ในวารสารอื่นใดมาก่อน และไม่อยู่ระหว่างการพิจารณาเผยแพร่ในวารสารฉบับอื่น

ในฉบับนี้ ประกอบด้วยบทความวิจัย 10 บทความ มีการศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนานวัตกรรมการสื่อสารของสื่อโทรทัศน์ระบบดิจิทัลในมุมมองเชิงวิชาการและวิชาชีพสื่อสารมวลชน ระบบบริหารจัดการร้านขายวัสดุก่อสร้าง การเปิดรับสื่อและปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้รถบรรทุกไฟฟ้าในกลุ่มผู้ประกอบการในการขนส่งสินค้าทางถนน การพัฒนาสื่อการเรียนรู้เทคโนโลยีความจริงเสริมในรายวิชาภาษาไทย การผลิตสื่อโมชันกราฟิกเพื่อส่งเสริมผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและความสามารถในการคิดรวบยอดของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้านกาแฟ การพัฒนาดิจิทัลคอนเทนต์แบบอัลบั้มโปสเพื่อการประชาสัมพันธ์แบรนด์กางเกงยีนส์ กลยุทธ์การโฆษณาพ่นออนไลน์และอิทธิพลที่มีผลต่อความสนใจเล่นพ่นออนไลน์ของวัยรุ่นในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล การพัฒนาวิดีโอคอนเทนต์เพื่อการประชาสัมพันธ์ Company Profile โดยใช้เทคนิคการเล่าเรื่องแบบ Simon Sinek's Golden Circle และ Factors Influencing Success of SAP Implementation for Enterprise Resource Planning (ERP) from Perspective of SAP operators during COVID-19 crisis in Bangkok โดยทุกบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มทร.พระนคร ผ่านการพิจารณาจากผู้ประเมินบทความที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ทั้งจากภายในและหน่วยงานภายนอก ด้วยระบบ Peer-review แบบ Double-Blinded หนึ่งบทความประเมินโดยผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ก่อนที่จะตีพิมพ์เผยแพร่สู่สาธารณะเพื่อประโยชน์ในการพัฒนางานวิชาการต่อไป

ผศ.ดร.วิซพร เทียบจตุรัส

บรรณาธิการ

วารสารเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มทร.พระนคร

## สารบัญ

บทความวิจัย	หน้า
การพัฒนานวัตกรรมการสื่อสารของสื่อโทรทัศน์ระบบดิจิทัลในมุมมองเชิงวิชาการและวิชาชีพสื่อสารมวลชน Development of Communication Innovation of Digital Television Media from Perspective of Media Professionals and Academics ประพจน์ ณ บางช้าง และ วิโรจน์ ศรีหิรัญ Prapoj Na Bangchang and Wiroj Srihirun	8-15
ระบบบริหารจัดการร้านขายวัสดุก่อสร้าง กรณีศึกษา ร้าน ป.รุ่งเรืองค้าวัสดุ Construction Material Store Management System Case Study: Por Rungrueng Materials Shop สลิลทิพย์ ผ่องแผ้ว และชุตินา นิ่มนวล Salinthip Pongpaew and Chutima Nimnual	16-25
การเปิดรับสื่อและปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้รถบรรทุกไฟฟ้าในกลุ่มผู้ประกอบการในการขนส่งสินค้าทางถนน Media Exposure and Factors Influencing Decision to Use Electric Trucks among Road Freight Entrepreneurs มาริษา ศรีนุวัฒน์ และสมัชชนันท์ เอกปัญญากุล Marisa Srinuwat and Smuchanan Ekapanyakul	26-35
การพัฒนาสื่อการเรียนรู้เทคโนโลยีความจริงเสริมในรายวิชาภาษาไทย เรื่องนिरาตภูเขาทองของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเซนต์คาเบรียล Development of Augmented Reality Technology Learning Media in Thai Language Subject on Topic of Nirat Phu Khao Thong Inscription among Seventh-grade Students at Saint Gabriel's College นัชชา เพ็งภิญโญ Nuttcha Pangpinyo	36-47
การผลิตสื่อโมชันกราฟิก เรื่องสารประกอบไฮโดรคาร์บอนเพื่อส่งเสริมผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและความสามารถในการคิดรวบยอดของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 Production of Motion Graphic on Hydrocarbon Compounds to Enhance Learning Achievement and Conceptual Thinking Ability of Mathayomsuksa 6 Students จิรนนท์ ตันตระกุล Jiranan Tantrakool	48-59
การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้านกาแฟ Development of Café Management Information System วาริสรา โพธิ์พึ้ง และนันทนิตี์ เอ็บอ้ม Warissara Phophueng and Nanthanit Erb-im	60-69
การพัฒนาดิจิทัลคอนเทนต์แบบอัลบั้มโพสต์เพื่อการประชาสัมพันธ์แบรนด์กางเกงยีนส์ Development of Digital Album Post Content for Promotion of a Jeans Brand กุลธิดา ธรรมวิภาชน์ พรประภัสสร ปริญญาญกุล และกันทิลา ปีสาทุม Kuntida Thamwipat, Pornpapatsorn Princhanok. and Pantila Peesatum	70-81

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
กลยุทธ์การโฆษณาพ่นออนไลน์และอิทธิพลที่มีผลต่อความสนใจเล่นพ่นออนไลน์ของวัยรุ่นในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล	82-93
Online Gambling Advertising Strategies and Influences Affecting Adolescents' Online Gambling Interests in Bangkok Metropolitan Region	
ณัฐวิภา สินสุวรรณ ศิริภัสสร หมั่นดี คณภรณ์ เกษมสุข และสุพิชชา ศรีกุล	
Natwipa Sinuwarn, Sirapatsorn Munde, Kanaporn Kasemsuk, and Supitcha Srikul	
การพัฒนาวิดีโอคอนเทนต์เพื่อการประชาสัมพันธ์โปรไฟล์องค์กรของบริษัท ไวท์ไลน์แอนด์ทีเวชั่น จำกัด โดยใช้เทคนิคการเล่าเรื่องแบบ Simon Sinek's Golden Circle	94-105
Development of Video Content for Public Relations Company Profile of Whiteline Activation Company Limited Using Simon Sinek's Golden Circle Storytelling Technique	
พรภัสสร ปริญญาญกุล กุศลธิดา ธรรมวิวัฒน์ มิ่งขวัญ เพ็ชรสวัสดิ์ อมรรัตน์ กิตติพงษ์พิสุทธิ์ ภาสินี เราอัครรุ่งเรือง และ นกัศภรณ์ โพธิพล	
Pornpapatson Princhanol, Kunhida Thamwipat, Minkhwan Petchsawat, Amornrat Kittipongpisut, Pasinee Raoakrunruang, and Napatsaporn Phootipol	
Factors Influencing Success of SAP Implementation for Enterprise Resource Planning (ERP) from Perspective of SAP Operators during COVID-19 Crisis in Bangkok	106-117
ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการใช้ระบบ SAP ต่อระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) ในมุมมองของผู้ปฏิบัติงานระบบ SAP ช่วงสถานการณ์วิกฤติ COVID-19 ในเขตกรุงเทพมหานคร	
Pattaraporn Jitsangboon	
ภัทรภาพร จิตสร้างบุญ	