การจัดการความรู้ คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน

องค์ความรู้
เรื่อง การใช้ Generative AI พื้นฐานช่วยในการทำงานง่ายขึ้น

ผู้ถ่ายทอด : นางสาวนภาพร ภู่เพ็ชร์
ตำแหน่ง : หัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษา
สาขาวิชา/ฝ่ายงาน : ฝ่ายวิชาการและวิจัย
วันที่จัดทำรายงาน : 28 กันยายน 2569

ประเภทของประเด็นองค์ความรู้

☐ 1. องค์ความรู้ด้านวิชาการ (บุคลากรสายวิชาการ)
- ☐ 1.1 ด้านการเรียนการสอน
- ☐ 1.2 ด้านการวิจัย
- ☐ 1.3 ด้านบริการวิชาการแก่สังคม
- ☐ 1.4 ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

☐ 2. องค์ความรู้ด้านการส่งเสริมพัฒนาวิชาการ (บุคลากรสายสนับสนุน)

☑ 3. องค์ความรู้ในด้านระบบงานสนับสนุน (บุคลากรสายสนับสนุน)

ปัจจุบันเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์เชิงสร้างสรรค์ (Generative Artificial Intelligence: Generative AI) มีบทบาทเพิ่มขึ้นในการสนับสนุนการปฏิบัติงานขององค์กร โดยสามารถประยุกต์ใช้เพื่อสร้างและปรับปรุงเนื้อหา วิเคราะห์ข้อมูล สรุปสาระสำคัญ ถอดข้อความจากภาพตลอดจนสร้างภาพและสื่อประกอบการปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว

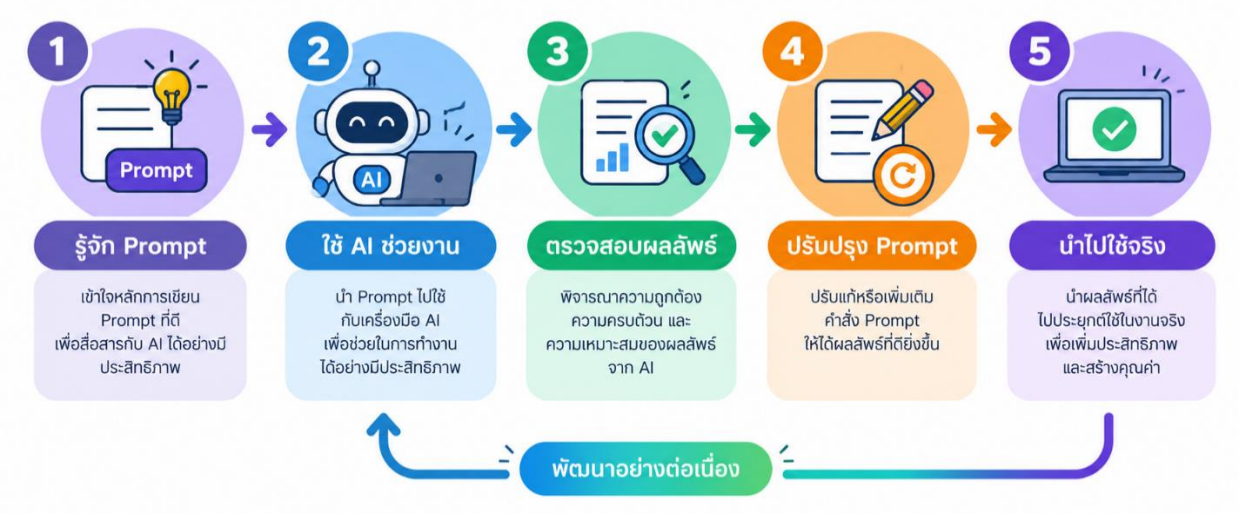
สำหรับสถาบันอุดมศึกษา บุคลากรมีภารกิจที่หลากหลาย ทั้งด้านการบริหารและสนับสนุนการจัดการศึกษา งานวิชาการ งานวิจัย งานบริการวิชาการ งานประกันคุณภาพการศึกษา งานประชาสัมพันธ์ งานสารบรรณ และงานสนับสนุนพันธกิจต่าง ๆ ของคณะ การประยุกต์ใช้ Generative AI อย่างเหมาะสมจึงสามารถช่วยลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน เพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำเอกสาร และสนับสนุนการสร้างสรรค์ผลงานได้

อย่างไรก็ตาม ประสิทธิภาพของ Generative AI มิได้ขึ้นอยู่กับเครื่องมือเพียงอย่างเดียว แต่ขึ้นอยู่กับความสามารถของผู้ใช้งานในการกำหนดคำสั่ง (Prompt) ให้มีความชัดเจน มีบริบท มีข้อกำหนด และมีรูปแบบผลลัพธ์ที่ต้องการ รวมถึงความสามารถในการตรวจสอบความถูกต้อง ความเหมาะสม ความปลอดภัย และจริยธรรมของผลลัพธ์ก่อนนำไปใช้งานจริง

ซึ่ง Generative AI ที่เป็นที่รู้จักและใช้งานในองค์กร อยู่ที่ความถนัดของแต่ละบุคคล คือ

Gemini และ ChatGPT

ขั้นตอนการใช้ โดยต้องมีการตรวจสอบความถูกต้องอีครั้งหลังจากที่สั่งงาน AI แล้ว



ในการทำงานของสายสนับสนุน มีทั้งงานลูทีน ที่เป็นงานที่ทำประจำ และการจัดกิจกรรมหรือโครงการที่ต้องมีการเขียนโครงการขึ้นมาเพื่อขออนุมัติ ดังนั้นจึงขอเสนอ 3 ประเด็น ในเรื่องการใช้ Generative AI ช่วยในการทำงาน ได้แก่ การใช้ Generative AI ช่วยเขียนโครงการหรือกิจกรรม การใช้ Generative AI ช่วยพิมพ์ข้อความจากภาพ และการสร้างรูปภาพจาก Prompt ดังนี้

1) **การใช้ Generative AI ช่วยเขียนโครงการหรือกิจกรรม**

ปัญหาที่พบในการทำงาน คือ มักจะใช้เวลานานในการเขียน เกี่ยวกับ

1.1) การคิดชื่อโครงการ/กิจกรรม

1.2) การเขียนหลักการและเหตุผล บางโครงการอาจต้องสอดคล้องกับตัวชี้วัดที่คณะรับผิดชอบ

1.3) การกำหนดวัตถุประสงค์ในการจัดโครงการและกิจกรรมที่สามารถวัดผลได้

1.4) การเขียนเป้าหมายและตัวชี้วัด

1.5) การกำหนดกลุ่มเป้าหมาย

1.6) การเขียนผลที่คาดว่าจะได้รับ หรือการนำไปใช้ประโยชน์

1.7) การเขียนโดยการปรับภาษาให้เป็นภาษาราชการ

2) **หลักการเขียน Prompt**

ก่อนการสั่งงาน Generative AI ควรมีข้อมูลเบื้องต้นก่อนว่ากิจกรรมหรือโครงการที่เราจะจัด ต้องการจัดให้แก่ใคร ให้เขาได้มีความรู้ในเรื่องอะไร สามารถตอบตัวชี้วัดของคณะ หรือมหาวิทยาลัยตัวใด รวมถึงยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนามหาวิทยาลัยด้านใด ข้อมูลพวกนี้มีประโยชน์ในการให้ Generative AI เพื่อช่วยในการเขียน คือ

2.1) กำหนดบทบาท AI ให้เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการเขียนโครงการ/กิจกรรม ของมหาวิทยาลัย

2.2) ให้บริบทแก่ AI โดยการระบุว่าให้ชัดเจนว่า ต้องการเขียนโครงการเกี่ยวกับอะไร เป็นโครงการที่ต้องโจทย์ในเรื่องใด (ในส่วนนี้สามารถใส่ข้อมูลประกอบได้ เช่น ตัวชี้วัดของคณะ ยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนามหาวิทยาลัย เป็นต้น ข้อมูลพวกนี้ จะเป็นตัวกำหนดคุณภาพของคำตอบที่ได้)

2.3) บอกสิ่งที่ต้องการ ให้ AI ช่วยทำ เช่น ช่วยจัดทำหลักการและเหตุผล วัตถุประสงค์ ผลที่คาดว่าจะได้รับ

2.4) กำหนดเงื่อนไข เช่น การใช้ภาษาราชการ กระชับ 3 ย่อหน้า จำนวนข้อของวัตถุประสงค์
2.5) กำหนดรูปแบบผลลัพธ์ แสดงเป็นหัวข้อและตาราง

ตัวอย่าง Prompt
คุณเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการเขียนโครงการสำหรับสถาบันอุดมศึกษา
ช่วยจัดทำโครงการ ***"การพัฒนาทักษะการใช้ Generative AI เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร"*** *สำหรับบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนของคณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน*
ขอให้จัดทำหัวข้อต่อไปนี้

1. *หลักการและเหตุผล*
2. *วัตถุประสงค์ 3 ข้อ*
3. *กลุ่มเป้าหมาย*
4. *วิธีดำเนินงาน*
5. *ตัวชี้วัดความสำเร็จ*
6. *ผลที่คาดว่าจะได้รับ*

ใช้ภาษาราชการ เหมาะสำหรับจัดทำเอกสารโครงการของมหาวิทยาลัย และเชื่อมโยงกับการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการจัดการความรู้

"การให้ AI เขียนโครงการนั้น ควรให้ข้อมูลบริบทขององค์กรแก่ AI ก่อน เพราะข้อมูลบริบทจะเป็นตัวกำหนดคุณภาพของคำตอบ"

2) การใช้ Generative AI ช่วยพิมพ์ข้อความจากภาพ

การใช้งานเรื่องนี้เหมาะมากสำหรับงานสำนักงาน เพราะสามารถนำไปใช้กับหนังสือราชการ บันทึกข้อความ เอกสารประชุม ตาราง แบบฟอร์ม ภาพถ่ายเอกสาร สไลด์ ป้ายหรือโปสเตอร์ เอกสารที่ต้องนำข้อมูลมาพิมพ์ใหม่ และการสแกนข้อความในรูปแบบกระดาษจากเครื่องสแกน



แต่ควรเน้นในเรื่อง **AI อ่านข้อความได้ ไม่ได้หมายความว่า AI อ่านถูก 100% ต้องมีการอ่านทวน ตรวจสอบความถูกต้องทุกครั้ง** โดยเฉพาะ ตัวเลข วันที่ ชื่อบุคคล ชื่อหน่วยงาน คำราชการ ตาราง และภาษาไทยที่มีตัวสะกดใกล้เคียงกัน ซึ่งข้อความที่เราต้องการ อาจเป็นเพียงบางส่วนในภาพ หรือทั้งหมดของภาพ ดำเนินการโดยให้แคปภาพข้อความที่ต้องการให้พิมพ์ เช่น

ระยะที่ ๒ การจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) การป้องกันยาเสพติดและการผลิตสื่อสร้างสรรค์ผ่าน TikTok กำหนดจัดขึ้นในวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๙ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๐๐ น. ณ ห้องประชุมใหญ่ หอสมุดแห่งชาติ กรมศิลปากร กรุงเทพมหานคร มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมประมาณ ๓๐๐ คน

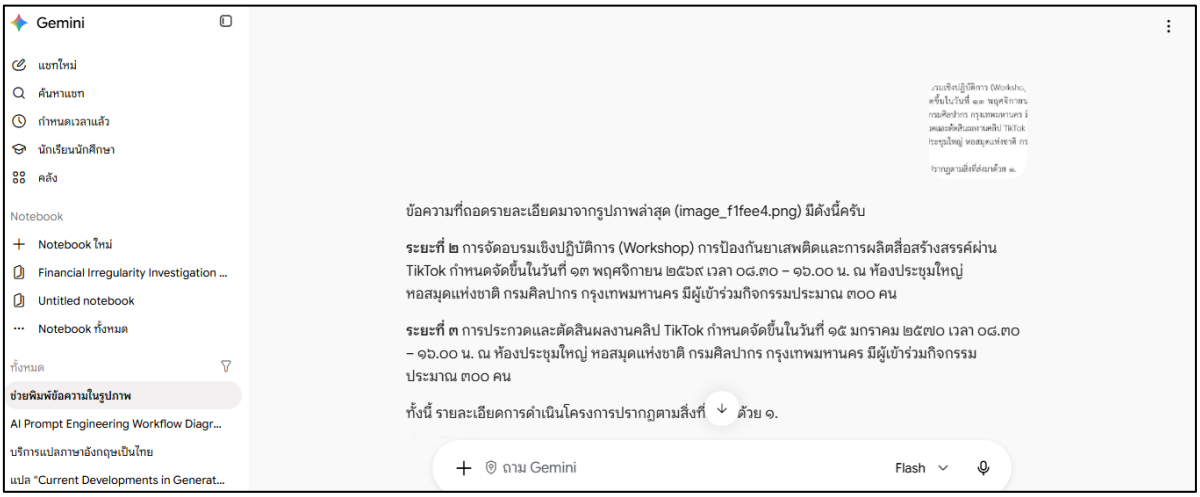
ระยะที่ ๓ การประกวดและตัดสินผลงานคลิป TikTok กำหนดจัดขึ้นในวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๙ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๐๐ น. ณ ห้องประชุมใหญ่ หอสมุดแห่งชาติ กรมศิลปากร กรุงเทพมหานคร มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมประมาณ ๓๐๐ คน

ทั้งนี้ รายละเอียดการดำเนินโครงการปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.

Prompt ที่แนะนำ

ช่วยถอดข้อความจากภาพนี้เป็นข้อความภาษาไทย
เงื่อนไข:

1. *คงข้อความตามต้นฉบับทุกประการ*
2. *ไม่แก้ไขคำผิดหรือปรับสำนวน*
3. *คงลำดับหัวข้อและย่อหน้า*
4. *หากมีตาราง ให้จัดเป็นตาราง*
5. *หากอ่านข้อความใดไม่ชัดเจน ให้ใส่ [อ่านไม่ชัด] แทนการคาดเดา*
6. *หลังถอดข้อความแล้ว ให้แยกส่วน “ข้อความที่อ่านไม่ชัดเจน” ไว้ท้ายคำตอบ*



หากต้องการ **ตรวจพิสูจน์อักษร** ควรใช้ Prompt อีกชุดหนึ่ง ไม่ควรให้ AI ทำสองงานพร้อมกันตั้งแต่แรก โดยการพิมพ์ต่อจากข้อความที่ผ่านการพิมพ์ออกมาโดย AI แล้ว

Prompt ที่แนะนำ

จากข้อความที่ถอดจากภาพแล้ว ให้ตรวจเฉพาะคำผิดและการพิมพ์ผิด โดยคงเนื้อหาเดิมทั้งหมดและแสดงเฉพาะจุดที่แก้ไข

3. การสร้างรูปภาพจาก Prompt

การมีข้อมูลที่เป็นข้อความทำให้ไม่น่าสนใจอ่านยาก แต่ถ้าต้องมีการวาดเองก็ใช้เวลาในการทำ ดังนั้น การใช้ AI ช่วยในการสร้างแผนภาพ และรูปภาพ ช่วยลดเวลาในการทำงาน และช่วยให้งานมีความหน้าสนใจมากขึ้น และการให้ AI ช่วยสร้างรูปภาพนั้นช่วยลดปัญหาการละเมิดลิขสิทธิ์ได้อีกด้วย

หลักคิดสำคัญ

ไม่ควรเขียน Prompt แบบ “สร้างภาพกิจกรรมอบรม AI” เพราะ AI ยังไม่รู้ว่า **ต้องการภาพแบบไหน**

ควรระบุองค์ประกอบ เช่น



ตัวอย่าง Prompt การสร้างรูปภาพ

สร้างภาพบุคลากรในมหาวิทยาลัยกำลังเข้าร่วมการอบรม Generative AI ในห้องอบรมสมัยใหม่ มีวิทยากรกำลังบรรยายอยู่ด้านหน้า ผู้เข้าร่วมกำลังใช้คอมพิวเตอร์และจดบันทึก บรรยากาศเป็นทางการแต่ทันสมัย สื่อถึงการเรียนรู้และการเปลี่ยนผ่านสู่ Digital University องค์ประกอบภาพสะอาด มีพื้นที่ว่างด้านขวาสำหรับใส่ข้อความประชาสัมพันธ์ ภาพแนวนอน อัตราส่วน 16:9, professional university communication style, realistic photography



จาก Prompt เดียวกัน สามารถปรับวัตถุประสงค์ได้ เช่น

สำหรับโปสเตอร์ เพิ่มพื้นที่ว่างด้านบนสำหรับชื่อโครงการ

สำหรับ Facebook องค์ประกอบเหมาะสำหรับโพสต์ประชาสัมพันธ์บน Facebook

สำหรับเว็บไซต์ ภาพแนวนอน 16:9 มีองค์ประกอบที่เหมาะกับ Hero Banner

ตัวอย่าง Prompt การสร้างแผนภาพ

"ขั้นตอนที่กิจกรรม (Activity) ผู้รับผิดชอบข้อกำหนด/เงื่อนไข 1) เข้าสู่ระบบ และยื่นคำร้องออนไลน์นักศึกษาระบุประเภทเอกสารและวัตถุประสงค์ 2) ชำระค่าธรรมเนียม และแนบสลิปโอนเงินนักศึกษาชำระตามอัตราที่มหาวิทยาลัยกำหนด 3) ตรวจสอบคำร้อง ประวัติการศึกษา และหลักฐานการชำระเงินเจ้าหน้าที่งานทะเบียนหากไม่ถูกต้อง ให้ตีกลับไปยังนักศึกษา (Loopback) 4) ตรวจสอบความถูกต้องและเสนอลงนามคณบดี / ผู้ได้รับมอบหมายพิจารณาอนุมัติเอกสาร 5) ออกเอกสารรับรองรูปแบบดิจิทัล (E-Certificate / PDF)เจ้าหน้าที่งานทะเบียนลงลายมือชื่อดิจิทัลและประทับตรามหาวิทยาลัย 6) จัดส่งเอกสารระบบออนไลน์ (อีเมล / ระบบบริการนักศึกษา) เจ้าหน้าที่งานทะเบียนนักศึกษาสามารถดาวน์โหลดนำไปใช้งานได้ทันที"

คุณเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการออกแบบแผนภาพกระบวนการทำงานสำหรับองค์กรการศึกษา ช่วยออกแบบเป็น แผนภาพกระบวนการ (Process Diagram) โดย

1. รักษาข้อมูลและลำดับขั้นตอนตามต้นฉบับ

2. แสดงความสัมพันธ์ระหว่างแต่ละขั้นตอนให้ชัดเจน

3. แบ่งขั้นตอนเป็นกลุ่มตามลักษณะงาน

4. ใช้คำสั้น กระชับ และเข้าใจง่าย

5. แสดงจุดเริ่มต้นและจุดสิ้นสุด

6. หากมีการตัดสินใจ ให้ใช้สัญลักษณ์ Decision

7. หากมีการวนกลับ ให้แสดงลูกศรย้อนกลับ

8. ออกแบบให้เหมาะสำหรับนำไปใช้ในเอกสารราชการ รายงานคุณภาพ หรือสไลด์นำเสนอ

จากข้อมูลใน "" โดยขอเป็นแผนภาพ



หมายเหตุ ขั้นตอนในการขอเอกสารที่แสดงนี้เป็นขั้นตอนที่สมมติขึ้นมาเท่านั้น

การเลือกใช้ Prompt เพื่อสั่งการ Generative AI นั้น ไม่จำเป็นต้องใช้ภาษาที่เป็นทางการ เทคนิคในการสั่งงาน ควรนึกถึงความต้องการของเราก่อนว่าเรื่องที่จะให้ Generative AI ทำนั้น คืออะไร และลองเขียนความต้องการลงไปอาจเป็นภาษาพูด และลองให้ Generative AI ดำเนินการสร้าง เมื่อ AI ดำเนินการ Gen ผลลัพธ์ออกมายังไม่เป็นไปตามที่เราต้องการ ก็ให้ใส่ Prompt ที่เป็นความต้องการของเราเพิ่มไป และลองให้ AI ช่วย Gen อีกครั้ง ทำอย่างนี้ต่อเนื่อง จนได้ตามความต้องการ โดยเมื่อใช้งาน Generative AI มาระยะเวลาหนึ่ง Generative AI จะเรียนรู้เรา และจะช่วยให้การ Generate ในครั้งถัด ๆ ไป ตรงตามความต้องการมากขึ้น